

# Diploma

## en participación ciudadana en la toma de decisiones en salud

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID  
NOVARTIS · FUNDACIÓN HUMANS



## Profesorado

### PEDRO CARRASCAL RUEDA

Licenciado en Derecho por la Universidad de Deusto. En 2009 recibe formación en Evaluación Tecnológica Sanitaria (Health Technology Assessment, HTA) en la London School of Economics and Political Science (LSE) tras haber obtenido en 2005 un Máster en Gestión de Empresas /Executive MBA en la UPV/EHU. Es presidente de la European Multiple Sclerosis Platform desde 2018, asociación en la que se incorpora en 2012. Asimismo, es director-gerente (CEO) de Esclerosis Múltiple Euskadi desde 2001, director ejecutivo (CEO) de Esclerosis Múltiple España desde 1999 y director de ADEMBI (Esclerosis Múltiple Bizkaia) desde 1998. Desde 2007 es miembro de la Junta Directiva de la Múltiple Sclerosis International Federation (MSIF) y, desde 2017, docente en el Máster en Gestión Sanitaria de la Deusto Business School.

### AURORA CASTILLO CHARFOLET

Doctora en Trabajo Social, Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología y Diplomada en Trabajo Social por la Universidad Complutense de Madrid. Especializada en Intervención Social, Relación de Ayuda, Empatía y procesos de pérdida y duelo. Decana de la Facultad de Trabajo Social de la UCM desde 2018 y Profesora del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales desde 1991. Investigadora en el grupo de Políticas Sociales Emergentes, Innovaciones y Éticas aplicadas en Trabajo Social (PSEIE) y miembro del Equipo de Investigación del I+D sobre Menores Migrantes no Acompañados (MMNA) en España: situación actual, circuito de atención y modelo de intervención social y educativa para la inclusión (MMNA-ISE). Ha sido Vocal del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y miembro de la Comisión de Reclamaciones.

### ALFONSO CASTRESANA ALONSO DE PRADO

Es abogado en ejercicio en la que una parte de su trabajo lo dedica a actividades benéficas. Es secretario general de la Plataforma de Organizaciones Pacientes (POP) y presidente de Esclerosis Múltiple España, que forma parte de la Plataforma en la que su involucración en estas asociaciones tiene su causa en que una de sus hijas padece desde hace 17 años esclerosis múltiple en su modalidad de recurrente/remitente. Además de pertenecer a esas dos asociaciones es el vicepresidente de la Asociación de Esclerosis Múltiple de Bizkaia, Patrono de la Fundación Vasca Esclerosis Múltiple María Eugenia Epalza y Patrono y secretario de la Fundación Castresana entre otras.

### AGUSTINA CRESPO VALENCIA

Diplomada en trabajo social por la Universidad de Granada y máster en Terapia sistémica familiar y de pareja con amplia formación y docencia en temas de salud relacionada con trabajo social. Desde 1993 es trabajadora social sanitaria en el ámbito de la salud mental en el Hospital Universitario Infanta Leonor. De 2012 a 2020 ha sido secretaria de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid. Miembro de varias asociaciones profesionales relacionadas con salud mental (AMSM-AEN, AMRP) y socia de la Asociación Española de Trabajo Social y Salud (AETSyS). Desde 2020 es vocal de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid con participación en el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de Comunidad de Madrid y el Plan Estratégico de Salud Mental 2018-2020 de la Comunidad de Madrid.

### RAMÓN ESPACIO

Ha sido presidente de CESIDA desde noviembre de 2017 a octubre 2021. Desde 1993 forma parte de múltiples asociaciones y su vinculación con el movimiento activista VIH/sida ha sido muy fuerte. Fue presidente del CCACV, de CALCSICOVA, patrono de la Fundación FIT (Fundación Formación y Trabajo), miembro de EATG (European AIDS Treatment Group), entre otras organizaciones. En la actualidad, además es vocal en la junta directiva de CALCSICOVA, de la Comisión Permanente de ODUSALUD (Observatorio del derecho a la Salud Universal de la Comunidad Valenciana).

### CESAR HERNÁNDEZ GARCÍA

Doctor en medicina y cirugía y especialista en reumatología. La mayor parte de su carrera ha transcurrido como reumatólogo en el Hospital Clínico San Carlos de Madrid, en el que fue profesor asociado de Medicina e investigador principal y asociado en diferentes proyectos financiados con fondos públicos y privados en áreas de investigación básica, investigación clínica e investigación en servicios de salud. Durante tres años fue subdirector médico del Hospital Clínico San Carlos de Madrid. Desde 2009 trabaja en la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios como jefe de Departamento de Medicamentos de Uso Humano.

# Diploma en participación ciudadana en la toma de decisiones en Salud

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID  
NOVARTIS · FUNDACIÓN HUMANS

## MANUEL GARCÍA GOÑI

Doctor en Economía y Máster en Economía Política por Boston University con la especialidad en Economía de la Salud. Es Profesor Titular de Economía Aplicada en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Complutense de Madrid. En marzo de 2019 ha sido acreditado a Catedrático de Universidad (ANECA). Ha sido “visiting scholar” en Columbia University, “visiting fellow” en la Australian National University (Canberra, Australia) y Profesor Visitante en la Universidade Nova de Lisboa, Universitate de Vest din Timisoara y la Universidad Carlos III de Madrid. Ha ejercido de secretario académico y director del Encuentro de la Industria Farmacéutica desde 2004. Ha impartido clases del Máster en Economía de la Salud como profesor invitado en la Universidad de Bolonia, Erasmus University en Rotterdam, Management Center Innsbruck, Universidad Carlos III de Madrid, o Hibernia College en Dublin.

## LETICIA GARCÍA VILLALUENGA

Doctora en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Obtuvo el Premio extraordinario de Doctorado con su tesis sobre mediación familiar. Es Profesora Titular de Derecho Civil de la UCM y fue Cofundadora y directora del Instituto Universitario de Investigación en Mediación y Gestión de conflictos de la UCM desde 2007 a 2016. Dirige el postgrado de Mediación y gestión de conflictos, actualmente, Máster Propio de la UCM, desde 1998. Es directora del Grupo de Investigación en “Sistemas cooperativos de gestión de conflictos en el S. XXI” de la UCM. Ha sido investigadora principal del Proyecto nacional I+d+i titulado: “Aplicación de la metodología de la mediación a la salud pública, incidencia en la calidad de la atención sanitaria y en la convivencia en el contexto hospitalario”. También es formadora en cursos de alta capacitación en resolución de conflictos en organizaciones públicas y privadas.

## DANIEL GIL MARTORELL

Diplomado en trabajo social y licenciado en Filosofía por la Universidad Complutense de Madrid, experto universitario en inmigración por la Universidad Pontificia de Comillas. Desde 1993 a 2021 ha sido Trabajador social en los Centros de Salud Mental de Torrejón de Ardoz, Alcalá de Henares del Hospital Universitario Príncipe de Asturias y en el Centro de Salud Mental de Colmenar Viejo, Hospital Universitario La Paz. Actualmente es jefe de Servicio de Trabajo Social del Hospital Universitario Puerta de Hierro de Majadahonda. Cuenta con participación en grupos de expertos para la elaboración de los distintos planes de salud mental de la Comunidad de Madrid, necesidades de formación en trabajo social sanitario, estructuras de gestión en trabajo social sanitario y coordinación sociosanitaria. Es miembro desde 2008 de la junta de gobierno del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid, siendo en la actualidad Decano.

## RODRIGO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ

Licenciado en Medicina por la Universidad Complutense de Madrid, Diplomado en Sanidad y Máster en Alta Dirección Pública, entre otros es presidente de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (SE AUS) desde el año 2011. Desde el punto de vista profesional tiene un extenso currículum y es un reconocido experto en temas como Calidad Asistencial, Investigación, Salud Pública, Bioética o Educación

Sanitaria. Ha ejercido diversos cargos en su comunidad, Castilla la Mancha, como el de director general de Calidad y Humanización de la Asistencia Sanitaria del Servicio de Salud de Castilla la Mancha, hasta su nombramiento, en 2018, como director general de Ordenación Profesional del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Desde 2020 es jefe de servicio en la dirección general de Humanización y Atención Sociosanitaria de la Consejería de Sanidad en la junta de comunidades de Castilla la Mancha, cargo que ostenta hasta la actualidad.

## VIRGINIA JIMÉNEZ RODRÍGUEZ

Doctora en Psicología (2004), licenciada en Pedagogía (1991) y diplomada en Magisterio Educación Preescolar (1988) por la UCM. Diplomada en Magisterio Audición y Lenguaje (1997) por la UAM. Especialista en Intervención Clínica en lectura y escritura. (UCM). Magíster en Inteligencia Emocional e Intervención en Emociones y Salud. (UCM). Es profesora del departamento de Psicología Experimental, Procesos Cognitivos y Logopedia de la UCM y Vicedecana de Profesorado, Investigación e Innovación de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid. Es profesora desde 1988 en todos los niveles educativos. Ha sido la directora del Centro de Desarrollo del Habla y del Lenguaje durante 7 años. Es miembro honorario del Colegio Oficial de Psicólogos del Perú.

## BEGOÑA LEYRA FATOU

Doctora en Antropología Social por la Universidad Complutense de Madrid. Magíster en Género y Desarrollo por el Instituto Complutense de Estudios Internacionales (ICEI-UCM). Licenciada en Antropología Social y Diplomada en Trabajo Social por la Universidad Complutense de Madrid (UCM). En la actualidad es profesora a tiempo completo del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales (Facultad de Trabajo Social) de la UCM y es directora de la Unidad de Género de la Escuela de Gobierno (EG-UCM). Ha participado en proyectos de investigación y cooperación al desarrollo en varios países de América Latina donde ha residido por más de cinco años y participa como docente en cursos de postgrado de diferentes instituciones académicas, universitarias y profesionales.

## MARIA TERESA MARÍN RUBIO

Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad Complutense de Madrid y diplomada en Trabajo Social por la Universidad de Extremadura con máster en Alta Dirección por el Instituto Universitario Ortega y Gasset-Universidad de Madrid. Es funcionaria de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Desde 1985 comenzó su carrera profesional como Coordinadora del Plan Regional de Acción Social (PRAS) y en años sucesivos fue responsable, entre otros, del Servicio de Cooperación al Desarrollo y del Servicio de Atención a Mayores en la Consejería de Bienestar Social. En 2009 es nombrada coordinadora de la Oficina Provincial de Prestaciones del Servicio de Salud de Castilla La Mancha (SESCAM) en Toledo. En julio de 2015 toma posesión como Directora General de Planificación, Ordenación e Inspección Sanitaria y en julio de 2019 es nombrada Directora General de Humanización y Atención Sociosanitaria, cargo que ocupa actualmente.

# Diploma en participación ciudadana en la toma de decisiones en Salud

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID  
NOVARTIS · FUNDACIÓN HUMANS

## JOSÉ MARTÍNEZ OLMOS

Licenciado en Medicina y Cirugía. Especialista en Salud Pública y Medicina Preventiva por la Universidad de Granada (1976-1982). Actualmente es profesor de la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP) desde 1988. Desde diciembre de 2015 hasta marzo de 2019 ha sido Senador y Portavoz del PSOE en la comisión de sanidad. Fue director general de farmacia en el Ministerio de Sanidad de 2004 a 2005. En septiembre de 2005 fue secretario general de Sanidad del Ministerio de Sanidad hasta octubre de 2011 y diputado en el Congreso de los Diputados de diciembre de 2011 a diciembre de 2015.

## ROCÍO MOSQUERA ÁLVAREZ

Licenciada en Medicina y Cirugía por la Facultad de Medicina de la Universidad de Santiago de Compostela y Especialista en Cirugía General y del aparato digestivo, formada en el Hospital General de Galicia. Es funcionaria de carrera de la Administración Pública en la escala de inspectores médicos de la Administración de Seguridad Social. En la actualidad es Gerente de Galaría, Empresa Pública de Servicios Sanitarios SL desde enero de 2018. Desarrolló puestos directivos en el Servicio Gallego de Salud hasta 1998. De 2012 a 2015 ha sido Conselleira de Sanidade de la Xunta de Galicia, de 2009 a 2012 Gerente de SERGAS (Servicio Galego de Saúde) y durante siete años Gerente del Hospital Nuestra Señora de la Esperanza. Ha sido miembro del Patronato de la Fundación Pública "Hospital Virxen de Xunqueira" y del "Hospital de Barbanza" desde su constitución hasta 1998 y vocal del Consello Asesor de la Consellería de Sanidad.

## DELIA PEÑACOBIA MAESTRE

Diplomada Universitaria en Enfermería (D.U.E) por la Universidad de Valladolid, y diplomada en terapia transpersonal por la Escuela Española de Desarrollo Transpersonal. Master Trainer "Tomando Control de su salud" y "Programa de manejo Personal de la diabetes" por la Universidad de Stanford, Master en Comunicación y Salud y experta en Mindfulness en Contextos de Salud por la Universidad Complutense de Madrid. Directora de Enfermería del I Área de Salud del Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA) de 2012 a febrero de 2017 y presidenta de la Comisión de Cuidados del Área Sanitaria I, ha liderado el proyecto "12 meses, 12 gestos". Actualmente desarrolla su trabajo en el Servicio de Atención Centrada en la Persona y Autonomía de la Dirección General de Cuidados, Humanización y Atención Sociosanitaria de la Consejería de Salud de Asturias.

## LOURDES PÉREZ GONZÁLEZ

Diplomada en trabajo social. Titulada Superior en Dirección de ONG y Experta en Gestión Asociaciones de Pacientes. Patient Advocate con más de 15 años de experiencia en Asociaciones de Pacientes y Unidad de Apoyo de CEE, realizando funciones directivas, de gestión, coordinación y mediación con administraciones públicas en defensa de los derechos del paciente, así como intervención social con casos, grupos y comunidades. Es miembro de la Comisión de Trabajo Social Sanitario del Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid y colaboradora con la Asociación Española de Trabajo Social y Salud de

Madrid (AETSyS). Autora principal y coautora de artículos, guías para profesionales del tercer sector, estudios e investigaciones publicadas a nivel nacional e internacional relacionados con la importancia de las asociaciones de pacientes, discapacidad, ejercicio del trabajo social e impacto de la Covid 19 en enfermos crónicos. Actualmente ejerciendo como trabajadora social y directora Gerente en la Federación Española de Hemofilia.

## BOI RUIZ GARCÍA

Médico, doctor "cum laude" por la Universidad de Barcelona y Diplomado en Gestión Hospitalaria por la Escuela de Alta Dirección y Administración de Barcelona. Tras una dilatada carrera como clínico, gestor, alto directivo en el sector sanitario y sociosanitario, profesor universitario, consultor internacional y autor de numerosas publicaciones relacionadas con políticas de salud, planificación sanitaria y gestión de centros y servicios sanitarios, ejerció de 2010 a 2016 como Conseller de Salut del Govern de la Generalitat de Catalunya. Actualmente preside la consultora internacional Know How Advisers de la que fue fundador. Así mismo es profesor de la Universidad Internacional de Catalunya, donde dirige la Cátedra de Gestión y Políticas de Salud y el Instituto Universitario de Pacientes, además de director y profesor del Área de Health Management de la OBS Business School de Planeta Formación Universidades.

## JULIO ZARCO RODRÍGUEZ

Doctor en humanidades médicas por la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Especialista en medicina familiar y comunitaria y médico del Servicio Madrileño de salud desde hace 30 años. En la actualidad es subdirector Gerente del Hospital Clínico San Carlos, director general de la Clínica Universitaria Rey Juan Carlos, director del área de personalización y RSC del hospital clínico San Carlos de Madrid y Profesor de psiquiatría y psicología médica de la UCM. Es además presidente de Fundación Humans para la promoción de la humanización. Fue 8 años presidente nacional de la Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria, director técnico del Museo Nacional de medicina Infanta Margarita de la RANM y director del observatorio de la adherencia terapéutica. Durante 5 años fue director general de atención al paciente del servicio madrileño de salud y Viceconsejero de sanidad de la comunidad de Madrid.